



Premios a lo mejor de la Industria Contact Center

Tenemos el agrado de informarles que durante el 1st Global Contact Forum (14° Congreso México), realizado del 8 al 10 de marzo del año en curso, EFICASIA tuvo una destacada participación obteniendo cuatro reconocimientos en la categoría de Capital Humano.

Los galardones obtenidos fueron:

1. Mejor Agente Telefónico: Juan Carlos Alcántara (BRONZE)
2. Mejor Supervisor/Coordinador: Rodolfo Ruvalcaba (ORO)
3. Mejor Gerente de Operación: Wendy Rangel (BRONZE)
4. Mejor Director de Operación: Víctor Pimentel (PLATA)

Este evento es organizado por el Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT). Los premios a lo mejor de la industria de Contact Center se encuentran en su 5° edición y cuentan con un jurado conformado por una gama de profesionales de la industria que a su vez son auditados por Pricewaterhouse Coopers. Para nosotros es un gran orgullo haber demostrado el gran talento con el que contamos en Eficasia y haber sido reconocidos frente de prácticamente todos nuestros competidores.